



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

División Académica de Ciencias Económico Administrativas



Licenciatura en mercadotecnia

3ºMLM

Daniel Ciram Luna Cruz

Tipos de Comunicación

Desarrollo y Relaciones Humanas

Dra. Deyanira Camacho Javier

Septiembre 2024

Villahermosa, Tabasco

Tipos de comunicación

Comunicación pasiva: La comunicación pasiva se caracteriza por la tendencia de las personas a evitar expresar sus ideas, deseos o emociones para evitar conflictos o el rechazo. Este tipo de comunicación se manifiesta a menudo mediante un tono de voz bajo e inseguro, un lenguaje corporal sumiso, y la tendencia a permitir que otros tomen decisiones sin oponer resistencia.

Comunicación agresiva: Se caracteriza por la imposición de ideas y opiniones mediante la intimidación, el sarcasmo, o la violencia verbal. Las personas que utilizan este estilo de comunicación no respetan los derechos de los demás, buscan dominar la conversación y suelen utilizar un tono de voz elevado y dominante, un lenguaje corporal amenazante, y faltas de respeto hacia los demás.

Comunicación asertiva: La comunicación asertiva es un estilo de comunicación en el cual las personas expresan sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni ser pasivas. Las personas asertivas logran expresar sus opiniones y defender sus derechos sin violar los derechos de los demás, promoviendo así relaciones sanas y equilibradas.

Referencias:

Peiró, R. (2021). *Comunicación pasiva*. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/comunicacion-pasiva.html>

Tu Profe Digital. (2023). *Comunicación asertiva vs agresiva vs pasiva: Guía completa*.

<https://tuprofedigital.net/comunicacion-asertiva-vs-agresiva-vs-pasiva-guia-completa>

Tu Profe Digital. (2023). *Comunicación asertiva vs agresiva vs pasiva: Guía completa*.

<https://tuprofedigital.net/comunicacion-asertiva-vs-agresiva-vs-pasiva-guia-completa>